



Healdsburg Utility Bills Frequently Asked Questions

August 2024

We've received a number of questions regarding the most recent utility bills. The following responds to some of the most common questions:

Q: Why is my latest bill so much higher?

A: Utility bills received in late August are mostly for usage that occurred during the month of July, which was very hot and dry with half the days over 90 degrees. Both electric usage and water usage were up over 20% compared to last year. There are new water rates in effect. However, it was also a 34-day billing month, which equates to roughly 15% more days of usage than the previous 29-day billing month. With slightly cooler weather and a shorter billing month, most customers can expect their next bill to be lower than July's usage bill, depending on individual usage.

Q: Why did the water rates go up?

A: Cost inflation, new water treatment requirements, the need to replace century-old water pipelines, and the need for new sources of water to increase drought resilience are driving rate increases. It is critically important that the City be able to provide safe, reliable, and clean water to every home in the City.

Healdsburg electric rates are more than 50% cheaper than PG&E and Sonoma Clean Power. This electric bill savings substantially offsets the water/wastewater rate increase and keeps Healdsburg overall utility bills affordable compared to the rest of Sonoma County.

Q: Did business and commercial users also experience water rate increases?

A: Yes, the rates were applied for all customers based on a detailed cost-of-service study. Based upon the cost-of-service study, water and wastewater rates were increased for all customers classes.

Q: Is new development and construction making utility rates go up?

A: No, most of the costs to run the system are fixed and do not change with the amount of water or electricity used. New housing and developments within Healdsburg do result in small increases to our community's overall usage. However, these new projects and utility customers share in the cost of providing utility services and have the effect of lowering costs for everyone.

Q: What resources are available to help me conserve and lower my bills in the future?

A: A great place to start is the Do-It-Yourself Energy and Water Saving Toolkit available for checkout at any Sonoma County Library. The toolkit has a guide with many conservation tips, devices to help measure and evaluate usage, and FREE items to keep. Customers can also adjust their thermostats (health permitting) and inspect their irrigation system for breaks/over-watering to reduce usage. Each customer has direct control over their own usage.

The City also offers many water and energy rebates, such as high efficiency clothes washers, efficient cooling systems, lawn conversions, and more. Visit www.SmartLivingHealdsburg.org for more resources and rebate information.

More information on rates is available at:

www.healdsburg.gov/233/Electric-Rates

www.healdsburg.gov/1124/Water-and-Wastewater-Rates

www.healdsburg.gov/173/Utility-Programs (income-qualified CARE discount program)



Facturas de servicios públicos de Healdsburg Preguntas más frecuentes

Augusto 2024

Hola Healdsburg! Recibimos algunas preguntas sobre las facturas de utilidades más recientes. Lo siguiente responde a algunas de las preguntas más comunes:

P: ¿Por qué mi factura más reciente es mucho más alto?

R: Las facturas de utilidades recibidos a fines de agosto son principalmente para el uso que ocurrió durante el mes de julio, lo cual fue muy caluroso y seco con la mitad de los días superiores a los 90 grados. Tanto el uso eléctrico como el uso del agua aumentaron más del 20% en comparación con el año pasado. Actualmente hay nuevas tarifas de agua. Sin embargo, también fue un mes de facturación de 34 días, lo que equivale a aproximadamente un 15% más de días de uso que el mes anterior de facturación de 29 días. Con una temperatura un poco más fresco y un mes de facturación más corto, la mayoría de los clientes pueden esperar que su próxima factura sea más baja que la factura de uso de julio, dependiendo del uso individual.

P: ¿Por qué subieron las tarifas de agua?

R: Inflación de costos, nuevos requisitos de tratamiento de agua, la necesidad de reemplazar las tuberías de agua centenarias y la necesidad de nuevas fuentes de agua para aumentar la resiliencia de la sequía son las razones para el aumento. Es vital que la Ciudad pueda proporcionar agua segura, confiable y limpia a todos los hogares de la Ciudad.

Las tarifas eléctricas de Healdsburg son más del 50% más baratas que PG&E y Sonoma Clean Power. Este ahorro de la factura eléctrica compensa sustancialmente el aumento de la tarifa de agua/aguas residuales y mantiene las facturas de utilidades totales de Healdsburg asequibles en comparación con el resto del condado de Sonoma.

P: ¿Los usuarios comerciales también experimentaron aumentos de la tarifa de agua?

R: Sí, las tarifas se aplicaron para todos los clientes en función de un estudio detallado de costo de servicio. Según el estudio de costo de servicio, las tarifas de agua y aguas residuales aumentaron para todas las clases de clientes.

P: ¿Surgen las nuevas tarifas de utilidades por el desarrollo y nueva construcción?

R: No, la mayoría de los costos para funcionar el sistema son fijos y no cambian con la cantidad de agua o electricidad utilizada. Las nuevas viviendas y desarrollos dentro de Healdsburg dan como resultado pequeños aumentos para el uso general de nuestra comunidad. Sin embargo, estos nuevos proyectos y clientes de utilidades comparten el costo de proporcionar servicios de utilidades y tienen el efecto de reducir los costos para todos.

P: ¿Qué recursos están disponibles para ayudarme a conservar y reducir mis facturas en el futuro?

R: Un excelente lugar para comenzar es el kit de herramientas de ahorro de energía y agua disponible en cualquier biblioteca del condado de Sonoma. El kit de herramientas tiene una guía con muchos

consejos de conservación, dispositivos para ayudar a medir y evaluar el uso, y elementos GRATUITOS para guardar. Los clientes también pueden ajustar sus termostatos (si permite la salud) e inspeccionar su sistema de riego en busca de rupturas/sobre riego para reducir el uso. Cada cliente tiene control directo sobre su propio uso.

La Ciudad también ofrece muchos reembolsos de agua y energía, como lavadoras de ropa de alta eficiencia, sistemas de enfriamiento eficientes, conversiones de césped y más. Visite www.smartlivinghealdsburg.org para obtener más recursos e información de reembolso.

Más información sobre las tarifas está disponible en:

www.healdsburg.gov/233/electric-rates

www.healdsburg.gov/1124/water-and-wrewaterwater-rates

www.healdsburg.gov/173/utility-programs (programa de descuento para clientes de ingresos calificados)