



Healdsburg Utility Bills Frequently Asked Questions

July 2025

[Español abajo] We receive a number of questions regarding summertime utility bills. The following responds to some of the most common questions:

Q: Why is my utility bill so much higher than in recent months?

A: Utility bills received in late July are mostly for usage that occurred during the month of June, which is typically when the weather starts to get hot and dry. Both electric and water usage can go up during hotter months.

There are also water and wastewater rate increases in effect for usage beginning July 1, which will be reflected in the late August bills. Bills received in late August will likely be higher than bills received in late July, due to both the increase in hotter and drier weather and the water and wastewater rate increase.

Q: Why did the water rates go up?

A: New water rates on a three-year schedule were adopted in 2024. Cost inflation, new water treatment requirements, the need to replace century-old water pipelines, and the need for new sources of water to increase drought resilience are driving rate increases. It is critically important that the City be able to provide safe, reliable, and clean water to every home in the City.

Healdsburg electric rates are approximately 50% cheaper than PG&E and Sonoma Clean Power. This electric bill savings substantially offsets the water/wastewater rate increase and keeps Healdsburg overall utility bills affordable compared to the rest of Sonoma County.

Q: What are the new water tiers?

A: The new rate structure that began in 2024 introduced 3 tiers for residential water. Healdsburg bills in units of hundred cubic feet, which is approximately 748 gallons.

- Tier 1 pricing is for the first 5 units each month (up to 3,740 gallons)
- Tier 2 pricing is for the next 5 units each month (3,740 to 7,480 gallons)
- Tier 3 pricing is for any usage above 10 units each month (over 7,480 gallons)

While rate increases will be significant for high water users, they will be more modest for water-efficient customers.

Q: Did business and commercial users also experience water rate increases?

A: Yes, the rates were applied for all customers based on a detailed cost-of-service study. Based upon the cost-of-service study, water and wastewater rates were increased for all customers classes.

Q: Is new development and construction making utility rates go up?

A: No, most of the costs to run the system are fixed and do not change with the amount of water or electricity used. New housing and developments within Healdsburg do result in small increases to our community's overall usage. However, these new projects and utility customers share in the cost of providing utility services and have the effect of lowering costs for everyone.

Q: What resources are available to help me conserve and lower my bills in the future?

A: A great place to start is the Do-It-Yourself Energy and Water Saving Toolkit available for checkout at any Sonoma County Library. The toolkit has a guide with many conservation tips, devices to help measure and evaluate usage, and FREE items to keep. Customers can also adjust their thermostats (health permitting) and inspect their irrigation system for breaks/over-watering to reduce usage. Each customer has direct control over their own usage.

The City also offers many water and energy rebates, such as high efficiency clothes washers, efficient cooling systems, lawn conversions, and more. Visit www.SmartLivingHealdsburg.org for more resources and rebate information.

More information on rates is available at:

www.healdsburg.gov/electricrates

www.healdsburg.gov/rates

www.healdsburg.gov/173/Utility-Programs (income-qualified CARE discount program)



Facturas de utilidades de Healdsburg Preguntas más frecuentes

Julio de 2025

Recibimos algunas preguntas sobre las facturas de utilidades durante el verano. Lo siguiente responde a algunas de las preguntas más comunes:

P: ¿Por qué mi factura de utilidades es mucho más alta que en los últimos meses?

R: Las facturas de utilidades recibidos a finales de julio son principalmente para el uso que ocurrió durante el mes de junio, que es típicamente cuando el clima comienza a volverse cálido y seco. Tanto el uso eléctrico como el uso del agua puede subir durante los meses más calurosos.

También hay aumentos en las tarifas de agua y aguas residuales que comienzan a partir del 1 de julio, que se reflejarán en las facturas de finales de agosto. Es probable que las facturas recibidas a finales de agosto sean más altas que las facturas recibidas a finales de julio, debido tanto al clima más cálido y seco como al aumento de las tarifas de agua y aguas residuales.

P: ¿Por qué subieron las tarifas de agua?

R: En 2024, se adoptaron nuevas tarifas del agua según un calendario trienal. Inflación de costos, nuevos requisitos de tratamiento de agua, la necesidad de reemplazar las tuberías de agua centenarias y la necesidad de nuevas fuentes de agua para aumentar la resiliencia de la sequía son las razones para el aumento. Es vital que la Ciudad pueda proporcionar agua segura, confiable y limpia a todos los hogares de la Ciudad.

Las tarifas eléctricas de Healdsburg son aproximadamente el 50% más baratas que PG&E y Sonoma Clean Power. Este ahorro de la factura eléctrica compensa sustancialmente el aumento de la tarifa de agua/aguas residuales y mantiene las facturas de utilidades totales de Healdsburg asequibles en comparación con el resto del condado de Sonoma.

P: ¿Cuáles son los nuevos niveles del uso de agua?

R: La nueva estructura de tarifas que comenzó en 2024 introduce 3 niveles para el agua residencial. Healdsburg factura en unidades de cien pies cúbicos, que son aproximadamente 748 galones.

- El precio del nivel 1 es para las primeras 5 unidades cada mes (hasta 3,740 galones)
- El precio del nivel 2 es para las siguientes 5 unidades cada mes (de 3,740 a 7,480 galones)
- El precio del nivel 3 es para cualquier uso por encima de 10 unidades cada mes (más de 7,480 galones)

Los aumentos de tarifas serán significativos para los grandes consumidores de agua, pero serán más modestos para los clientes que hacen un uso eficiente del agua.

P: ¿Los usuarios comerciales también experimentaron aumentos de la tarifa de agua?

R: Sí, las tarifas se aplicaron para todos los clientes en función de un estudio detallado de costo de servicio. Según el estudio de costo de servicio, las tarifas de agua y aguas residuales aumentaron para todas las clases de clientes.

P: ¿Surgen las nuevas tarifas de utilidades por el desarrollo y nueva construcción?

R: No, la mayoría de los costos para funcionar el sistema son fijos y no cambian con la cantidad de agua o electricidad utilizada. Las nuevas viviendas y desarrollos dentro de Healdsburg dan como resultado pequeños aumentos para el uso general de nuestra comunidad. Sin embargo, estos nuevos proyectos y clientes de utilidades comparten el costo de proporcionar servicios de utilidades y tienen el efecto de reducir los costos para todos.

P: ¿Qué recursos están disponibles para ayudarme a conservar y reducir mis facturas en el futuro?

R: Un excelente lugar para comenzar es el kit de herramientas de ahorro de energía y agua disponible en cualquier biblioteca del condado de Sonoma. El kit de herramientas tiene una guía con muchos consejos de conservación, dispositivos para ayudar a medir y evaluar el uso, y elementos GRATUITOS para guardar. Los clientes también pueden ajustar sus termostatos (si permite la salud) e inspeccionar su sistema de riego en busca de rupturas/sobre riego para reducir el uso. Cada cliente tiene control directo sobre su propio uso.

La Ciudad también ofrece muchos reembolsos de agua y energía, como lavadoras de ropa de alta eficiencia, sistemas de enfriamiento eficientes, conversiones de césped y más. Visite www.smartlivinghealdsburg.org para obtener más recursos e información de reembolso.

Más información sobre las tarifas está disponible en:

www.healdsburg.gov/electricrates

www.healdsburg.gov/rates

www.healdsburg.gov/173/utility-programs (programa de descuento para clientes de ingresos calificados)